

GENERAL CONDITIONS OF SALE AND DELIVERY OF MASTEX SOFTWARE BV

ARTICLE 1 APPLICABILITY

- 1.1 These general conditions of sale and delivery are applicable to all requests to, offers by and agreements with Mastex Software BV, a private limited company based in Alblasterdam, hereinafter referred to as "Mastex", in which Mastex acts as contractor, which includes the provision of services, the execution of instructions and the delivery or leasing of goods.
- 1.2 Deviations from these conditions are subject to written agreement.
- 1.3 The applicability of any purchase or other conditions of the other party to the contract with Mastex, hereinafter referred to as the "Client", is explicitly excluded.
- 1.4 If any of the provisions of these general conditions of sale and delivery are (declared) void, voidable or invalid or otherwise set aside, the remaining provisions of the general conditions will remain in full force. The invalid or void provision will be replaced by a valid provision that corresponds as much as possible to the content, purpose and scope of the invalid or void provision.
- 1.5 If the wording of the general conditions issued in a language other than Dutch deviates from the original Dutch text, the Dutch text prevails at all times.
- 1.6 Mastex reserves the right to revise these general conditions of sale and delivery from time to time. The revised general conditions of sale and delivery will, after they have been made known to the Client, also apply to existing Agreement(s) with the Client. Insofar as necessary, the Client agrees to this applicability in advance. Insofar as the Client did not act in the conduct of its profession or business when entering into these existing Agreement(s) and the revised general conditions of sale and delivery did not involve essential changes, the Client is entitled to dissolve these existing Agreement(s).

ARTICLE 2 FORMATION OF THE AGREEMENT

- 2.1 All offers made by Mastex are without obligation, unless specifically stated otherwise in writing.
- 2.2 All information in publications/advertising material from, by or on behalf of Mastex is subject to contract and change. Mastex does not guarantee the correctness, completeness or topicality of this information. The Client cannot derive any rights from catalogues and other pre-printed information or errors therein.
- 2.3 As part of the execution of the agreement, also without the Client being aware of this, Mastex will at all times be entitled to comply with and conform to all applicable rules and regulations, as or to be prescribed by the bodies Mastex depends on in the execution of the agreement. Any additional costs and/or delays will be at the expense of the Client.
- 2.4 Mastex reserves the rights to decide whether or not to conclude an agreement on the basis of the creditworthiness of the Client.
- 2.5 Any orders placed via intermediaries, including agents, representatives or resellers, are not legally valid until confirmed by Mastex, in writing.
- 2.6 Verbal agreements and stipulations are only binding after they have been confirmed by Mastex staff authorised to that end, in writing.

ARTICLE 3 AMOUNTS DUE AND INVOICING

- 3.1 All prices are exclusive of turnover tax (VAT) and other government levies.
- 3.2 All prices are fixed and non-deductible and are expressed in Euros.
- 3.3 Periodic amounts are invoiced per agreed period in advance, whereas the invoice date is determined by the commencement date of the agreement, as agreed in writing. Any additional amounts for use and/or hourly rates are invoiced after delivery of the service and/or equipment, unless agreed otherwise in writing.
- 3.4 Unless otherwise agreed, a payment term of 30 days after the invoice date applies. If the Client fails to pay the amounts due within the valid payment term, or fails to do so in full, the Client will be in default without a notice of default being required. From that moment on, statutory commercial interest in accordance with section 6:119a of the Netherlands Civil Code will be payable on the outstanding amount, calculated from the original invoice date.
- 3.5 If after having been given a notice of default the Client continues to fail to pay the claim, collection may be passed to an external collection agency, in which case the Client, in addition to the total outstanding amount, is obliged to pay in full any judicial and extrajudicial costs, including all costs charged by external experts as well as any legally stipulated costs relating to the collection of this claim or other legal action, the extent of which is set at a minimum of 15% of the total amount.
- 3.6 The claim against the Client will be immediately due and payable in full, i.e. including interest, costs and any invoices not yet payable, in the event of another attributable shortcoming on the part of the Client or existing case of non-payment, if his goods are seized, or if the Client's moratorium, bankruptcy or guardianship order has been filed for. In that case, the Client is deemed to be in default by operation of law, regardless of previous payment term agreements.
- 3.7 In the event of late payment, as well as in the aforesaid circumstances referred to in article 3.5, Mastex is at all times entitled to suspend the execution of the agreement or to fully or partially terminate it, this at its discretion, without being obliged to pay any compensation and without prejudice of the Client's liability towards Mastex.
- 3.8 Regardless of the agreed payment terms, Mastex, before implementing or continuing to implement an agreement, is at all times entitled to demand from the Client payment in advance, satisfactory security or tendering in payment. In the event that the required (advance) payment, security or tendering in payment is not effected within the set term, Mastex will be entitled to terminate the agreement without any notice of default being required, without being obliged to pay compensation and without prejudice to the Client's liability.
- 3.9 If a claim against Mastex has arisen, payment must be sought within one year of it becoming due.

ARTICLE 4 PRICE CHANGES

- 4.1 Mastex is entitled to change the agreed rates, prices and other amounts annually, with effect from 1 January of each year.
- 4.2 Agreed rates, prices and other amounts are based on the price-determining factors known at the time of the conclusion of the agreement. Mastex is (without prejudice to the provisions of article 4.1) entitled to charge interim increases of levies, taxes, import duties, excise duties, exchange rates, wage costs and increases in other cost-determining factors to the Client, without prior written notification.

ARTICLE 5 CONFIDENTIAL INFORMATION

- 5.1 Each of the parties guarantees that all confidential information received from the other party before and after entering into the agreement will remain secret. Information will in any case be deemed confidential if designated as such by the other party.
- 5.2 Mastex guarantees that any information regarding the Client or its staff become aware of within the framework of executing the instruction is treated as strictly private and confidential and will not be disclosed or made available to third parties in any way shape or form.

ARTICLE 6 RETENTION OF TITLE AND RIGHTS

- 6.1 All goods supplied to the Client continue to be the property of Mastex, until all amounts owed by the Client in respect of the goods (to be) supplied or services (to be) provided under the agreement, as well as the amounts referred to in article 3.5, including interest and cost of collection, have been paid to Mastex in full.
- 6.2 Rights will always be granted, or, as the case may be, transferred to the Client, subject to the (in the event of non-fulfilment: resolutive) condition that the Client pays the compensation agreed for these, in time and in full.

ARTICLE 7 RISK

- 7.1 The risk of loss or damage to goods subject to this agreement will pass to the Client from the moment they are in the actual possession of the Client or his servants.

ARTICLE 8 INTELLECTUAL OR INDUSTRIAL PROPERTY RIGHTS

- 8.1 All intellectual or industrial property rights to all software, equipment or other materials, such as analyses, designs, documentation, reports and offers, as well as preparatory materials thereof, designed or made available are exclusively vested in Mastex or its licensors. The Client will only obtain the rights of use and powers that are explicitly granted with these conditions or otherwise and will refrain from multiplying or copying the software or other materials.
- 8.2 Mastex is permitted to include technical protection measures in the software in order to suspend the functionality thereof in the event of (imminent) default on the part of the Client. In the event that Mastex has protected the software by means of technical measures, the Client is not permitted to remove or bypass this protection. If the security measures mean that the client is unable to make a spare copy of the software, Mastex, at the request of the Client, will make a spare copy of the software available to the Client instead.
- 8.3 The Client is not allowed to change or remove from the software, equipment or materials any notices pertaining to copyrights, brands, trade names or other intellectual or industrial property rights, including notices regarding the confidential nature and secrecy of the equipment/software.
- 8.4 Mastex is permitted to take technical measures in order to protect the software. In the event that Mastex has protected the software by means of technical measures, the Client is not permitted to remove or bypass this protection. If the security measures mean that the client is unable to make a spare copy of the software, Mastex, at the request of the Client, will make a spare copy of the software available to the Client instead.
- 8.5 The Client will be entitled to make and/or keep a spare copy of the software, except in the event that Mastex makes a spare copy of the software available to the Client. In these general conditions, a spare copy is understood to mean: a tangible creation on which software has been stored, which serves only as a replacement of the original software, in the event of the unintended loss of or damage to it. The spare copy must be identical and at all times carry the same labels and indications as the original.
- 8.6 The Client guarantees that no third-party rights militate against any equipment, software or materials being available to Mastex for the purpose of use or processing, and the Client will indemnify Mastex against any claims based on the allegation that such availability, use or processing violates any third-party rights.

ARTICLE 9 COOPERATION BY CLIENT

- 9.1 The Client will timely provide Mastex with any useful and necessary data or information and render every assistance in order to properly execute the agreement, at all times. The Client guarantees the correctness and timely provision of this data, information and/or assistance.
- 9.2 The Client is responsible for the use and application of the equipment and software in its organisation and of the services to be provided by Mastex.
- 9.3 If it has been agreed that the Client will make software, materials or data available on data carriers, they must meet the specifications required for the execution of the work.
- 9.4 If the information required for the execution of the agreement is not available to Mastex, or not available in time or not in accordance with the arrangements, or if the Client otherwise fails to fulfil his obligations, Mastex will in any case be entitled to charge the resulting costs in accordance with its customary rates, without prejudice to the obligation of the Client to reimburse Mastex for any damage incurred as a result.
- 9.5 In the event employees of Mastex perform work onsite at the Client, the Client will provide for any facilities reasonably required by those employees, free of charge. The Client will indemnify Mastex and its staff against any claims by third parties who incur damage in connection with the execution of the agreement as a result of acts or omissions of the Client or any unsafe situations in his organisation.
- 9.6 Mastex will make every effort to execute the agreement as carefully as possible. Unless explicitly agreed otherwise, deadlines agreed with Mastex can never be deemed to be final deadlines. Mastex will only be in default vis-à-vis the Client if the Client declares Mastex to be in default promptly and properly in writing, setting thereby a reasonable period to remedy the breach, and Mastex continues to attributable fail to fulfil its obligations after this period. The notice of default must contain as detailed a description as possible of the breach, to enable Mastex to respond adequately.

ARTICLE 10 TERMINATION

- 10.1 The Client can only terminate the agreement if Mastex, following a proper and fully detailed written notice of default stating a reasonable term in which the shortcoming can be remedied, fails imputably in the fulfilment of fundamental obligations under the agreement.
- 10.2 An agreement entered into for an indefinite period of time, the nature and contents of which agreement imply that it is not discharged by performance, can be terminated by either of the parties by means of a written notification to that end, stating the reasons, subject to prior consultation. If no explicit notice period has been agreed between the parties, a reasonable period must be observed when terminating. The parties will never be liable to pay any compensation on account of termination.
- 10.3 Mastex, by means of a written notification, can partially or fully terminate the agreement without a notice of default and without judicial intervention being required, if the Client is granted a moratorium, provisionally or otherwise, if a winding-up petition is filed for or on behalf of the Client or if his business is liquidated or terminated for reasons other than reconstruction or the merger of businesses. Mastex will never be obliged to pay any compensation on account of such termination.
- 10.4 In the event of a situation of force majeure, which is understood to mean any circumstance which impedes, delays or prevents Mastex from executing the agreement and which is beyond the control of Mastex, the execution of the agreement, at the discretion of Mastex, will either be suspended or terminated by means of a written statement, stating the circumstance preventing (further) execution. In that case, there will be no obligation for compensation, except for compensation by the Client for the actual costs incurred by Mastex. In the event Mastex is temporarily or permanently unable to fulfil his obligations due to force majeure, the Client will not be entitled to suspend payment. A circumstance beyond the control of Mastex applies if the execution of the agreement is prevented as a result of war, riots, disturbances, acts of war, fire, water damage, floods, industrial action, factory sit-ins, import and export obstructions, government measures, machine defects, disruptions in the power supply or the supply of goods and/or services by third parties.
- 10.5 If, at the time of termination as referred to in article 10, the Client has already received performances in execution of the agreement, these performances and the corresponding payment obligation cannot be revoked, unless Mastex is in default in respect of those performances. Amounts invoiced by Mastex before termination in respect of what has already been undertaken or delivered by way of execution of the agreement will, with due observance of the previous sentence, continue to be payable and become immediately due and payable at the time of termination.

ARTICLE 11 LIABILITY

- 11.1 Mastex is solely liable vis-à-vis the Client for direct damage. Direct damage or loss is limited to: (i) the reasonable costs to be incurred by the Client in order to ensure that the performance of Mastex conforms to the agreement. However, this damage will not be compensated if the Client has terminated the agreement; (ii) the costs incurred by the Client for keeping its old system or systems and related facilities operational out of necessity for a longer period due to the fact that Mastex failed to deliver on the delivery date to which it was bound, less any savings as a result of the delayed delivery; (iii) reasonable costs, incurred in order to determine the cause and extent of the damage or loss, insofar as this relates to direct damage or loss within the meaning of these conditions; and (iv) reasonable costs, incurred in order to prevent or limit damage or loss, insofar as the Client demonstrates that these costs have led to a reduction of direct damage or loss within the meaning of these conditions. The liability of Mastex for indirect or consequential damage, including loss of profits and savings and losses caused by business interruption, is excluded.
- 11.2 Notwithstanding the provisions in article 11.1, the liability of Mastex is always limited to the amount that its liability insurer pays out in the relevant event.
- 11.3 The total liability of Mastex for damage or loss caused by death or physical injury or for material damage to goods will in no event exceed the sum paid out by virtue of the insurance taken out by Mastex. This is on the understanding that a series of coherent events will be deemed a single event.
- 11.4 Mastex is not liable for, nor obliged to pay, compensation for breaches (whether or not culpable) by third parties in the fulfilment of their obligations to perform that for which they were engaged by Mastex, or, without prejudice to the limitation of liability of Mastex as contained in the articles 11.1, 11.2 and 11.3, not beyond that compensation which these third parties are liable for and obliged to pay vis-à-vis Mastex.
- 11.5 The limitation of liability contained in articles 11.1, 11.2, 11.3 and 11.4 does not apply in the event of intent or wilful recklessness on the part of Mastex.
- 11.6 With the exception of the cases referred to in this article, Mastex can never be held liable for compensation, irrespective of the ground on which a claim for compensation was to be based.
- 11.7 The Client must notify Mastex in writing as soon as possible but no later than seven days after discovering any failure in the performance by Mastex, failing which Mastex will no longer have any obligation and/or liability with respect to these failures. All legal claims against Mastex will expire at least one year after they arise.
- 11.8 The Client will indemnify Mastex against all claims of third parties for costs, damage and loss of anything else in connection with the execution of the agreement by Mastex.

ARTICLE 12 APPLICABLE LAW AND DISPUTES

- 12.1 This contract and all contracts ensuing from it are governed exclusively by Dutch law. The applicability of the Vienna Sales Convention is excluded.
- 12.2 All disputes, including those regarded as such by only one of the parties and which may arise between the parties as a result of this agreement or any ensuing agreements, will be submitted to the competent court district of Rotterdam.

SERVICE PROVISION

The provisions stipulated in this chapter "Service Provision" apply in addition to the General Provisions of these general conditions if Mastex provides services such as organisation and automation advice, training courses, support, designing or developing software or information systems or providing assistance therein, as well as services with regard to networks. These provisions do not affect the provisions stipulated in the general conditions above.

ARTICLE 13 EXECUTION

- 13.1 Mastex will perform to the best of its ability to provide the services with due care, in this instance in accordance with the agreements and procedures laid down in writing with the Client. However, Mastex does not accept a specific result. Unless explicitly agreed otherwise, deadlines agreed with Mastex can never be deemed to be final deadlines.
- 13.2 If the services provided by Mastex relate to the input of data into a database, this input is at the risk of the Client. Mastex does not accept, and is not liable for, the failure to enter data or the non-complete and/or incorrect entering of data. The Client must always check the entered data carefully. The Client will at all times comply with the (user, maintenance and other) regulations, warranty conditions, instructions, etc., as required by manufacturers and/or suppliers, even if these differ from the data entered by Mastex.
- 13.3 If it has been agreed that the services are to be provided in parts, Mastex will be entitled to postpone commencement of the services which form part of a part, until the Client has approved the results of the preceding part in writing.
- 13.4 Provided this has been explicitly agreed in writing, Mastex will be obliged to comply with any sound and timely instructions issued by the Client when providing the service. Mastex is not obliged to comply with instructions that change or expand the content or scope of the agreed services; however, if such instructions are given and complied with, the work in question is to be compensated in accordance with article 14.
- 13.5 If a service agreement has been entered into with a view to execution by a particular individual, Mastex will at all times be entitled to substitute this person by one or more other persons with the same qualifications.
- 13.6 Mastex decides on the method in which the agreement is executed. Mastex further reserves the right to have certain work carried out by third parties, without prior notice to the Client. Mastex will apply due care and attention in the selection of these third parties, yet cannot be held liable for any failure in the performance when executing the agreement, insofar as this failure concerns the performance of these third parties. The Client indemnifies Mastex and its staff against all claims by third parties for costs, damage and loss or anything else in connection with the execution of the agreement by Mastex.

ARTICLE 14 CHANGES AND CONTRACT EXTRAS

- 14.1 If Mastex, at the request or with the prior consent of the Client, has carried out work or delivered other performances outside the content or scope of the agreed service provision, the Client must pay Mastex for this work or these performances in accordance with the usual rates of Mastex. Mastex is, however, not obliged to comply with such a request and it can demand the conclusion of a separate, written contract.
- 14.2 The Client accepts that the agreed or anticipated completion date of the service provision may be affected by the work or performances referred to in article 14.1 and that the mutual responsibilities of the Client and Mastex can be affected.
- 14.3 Insofar as the service provision is subject to a fixed price agreement and the parties have the intention to enter into a separate agreement with regard to any additional activities or performances, Mastex will notify the Client in writing, in advance, with regard to the financial consequences of those additional activities or performances.

ARTICLE 15 STUDIES, COURSES AND TRAINING PROGRAMMES

- 15.1 Insofar as the service provision of Mastex consists of organising studies, courses or training programmes, Mastex can at all times demand any payment due in that respect, in advance. In the event participation in a study, course or training programme is cancelled by the Client less than 48 hours before the start thereof, Mastex will be entitled to charge the Client the full fees for participation.
- 15.2 If, in the opinion of Mastex, the number of participations gives rise to that, Mastex will be entitled to combine the study, course or training programme with one or more other studies, courses or training programmes, or to have these commence at a later date or time.

ALGEMENE VERKOOP— EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN MASTEX SOFTWARE BV

ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen aan, aanbiedingen van en overeenkomsten met de besloten vennootschap Mastex Software BV, gevestigd te Alblasterdam, verder te noemen: “Mastex”, waarbij Mastex als opdrachtnemer optreedt, ondermeer bij het verrichten van diensten of het uitvoeren van opdrachten en het leveren of verhuren van zaken.
- 1.2 Afwijking van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk worden overeengekomen.
- 1.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de contractuele wederpartij van Mastex, verder te noemen: de “Cliënt”, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden nietig, vernietigbaar of ongeldig is, of nietig of ongeldig verklaard of vernietigd zal worden, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden ongewijzigd van kracht blijven. De ongeldige of nietige bepaling zal worden vervangen door een wel geldige bepaling die zoveel als mogelijk overeenkomt met de inhoud, doel en strekking van de ongeldige of nietige bepaling.
- 1.5 Indien de tekst van algemene voorwaarden uitgegeven in een andere taal dan de Nederlandse afwijkt van de oorspronkelijke Nederlandse tekst, prevaleert te allen tijde de Nederlandse tekst.
- 1.6 Mastex behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te herzien. De herziene algemene voorwaarden zullen, nadat deze aan Cliënt zullen zijn kenbaar gemaakt, tevens van toepassing zijn op de reeds met Cliënt gesloten Overeenkomst(en). Voor zover nodig stemt Cliënt hierbij bij voorbaat met die toepasselijkheid in. Voor zover de Cliënt in verband met het aangaan van de desbetreffende reeds gesloten Overeenkomst(en) niet handelde in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en de herziene algemene voorwaarden wezenlijke wijzigingen betreffen, heeft Cliënt het recht om de desbetreffende reeds gesloten Overeenkomst(en) te ontbinden.

ARTIKEL 2 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 Alle aanbiedingen van Mastex zijn vrijblijvend, tenzij bij het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.2 Alle gegevens in publicatie/reclamemateriaal van, door of namens Mastex zijn vrijblijvend en aan wijzigingen onderhevig. Mastex staat niet in voor de juistheid, de volledigheid of actualiteit van die gegevens. Aan catalogi en verdere voorgedrukte informatie c.q. vergissingen daarin, kan Cliënt geen aanspraken ontlenen.
- 2.3 Bij de uitvoering van de overeenkomst zal Mastex telkens gerechtigd zijn om – ook zonder medeweten van Cliënt – zich te houden en te conformeren aan alle geldende regels en reglementen, zoals die zijn of worden voorgeschreven door de instanties waarvan Mastex in de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is. Eventueel daaraan verbonden extra kosten en/of vertraging komen voor rekening van de Cliënt.
- 2.4 Mastex houdt zich het recht voor om de totstandkoming van een overeenkomst onder meer afhankelijk te stellen van kredietwaardigheid van Cliënt.
- 2.5 Geplaatste orders via tussenpersonen, waaronder agenten, vertegenwoordigers of wederverkopers, zijn eerst rechtsgeldig, nadat Mastex deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.6 Mondelinge afspraken en bedingen zijn slechts bindend nadat deze door daartoe bevoegde personen van Mastex zijn bevestigd.

ARTIKEL 3 VERSCHULDIGDE BEDRAGEN EN FACTURERING

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2 Alle prijzen zijn vast en onverrekenbaar en luiden in Euro.
- 3.3 Periodieke bedragen worden vooruit per overeengekomen periode gefactureerd, de factuurdatum wordt bepaald door de ingangsdatum van de overeenkomst, zoals schriftelijk is overeengekomen. Eventuele additionele of gebruiksbedragen en uurtarieven worden gefactureerd na levering van de service en/of apparatuur tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 3.4 Tenzij anders overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 30 dagen na de factuurdatum. Wanneer Cliënt verschuldigde bedragen niet of niet volledig binnen de geldende betalingstermijn heeft betaald, zal Cliënt in verzuim zijn zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment zal ook wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW over het openstaande bedrag, berekend vanaf de oorspronkelijke factuurdatum, verschuldigd worden.
- 3.5 Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.
- 3.6 De vordering op de Cliënt zal terstond en integraal opeisbaar zijn, derhalve met inbegrip van rente, kosten en eventueel nog niet opeisbare facturen, ingeval van een andere toerekenbare tekortkoming door de Cliënt c.q. reeds ingetreden wanbetaling dan wel beslag op diens goederen wordt gelegd c.q. surseance van betaling, faillissement of onder curatele stelling van de Cliënt wordt aangevraagd. De Cliënt wordt alsdan van rechtswege geacht in verzuim te zijn, ongeacht eerdere (termijn)afspraken.
- 3.7 Ingeval van niet tijdige betaling, zomede de andere hierboven in artikel 3.5 vermelde omstandigheden, heeft Mastex steeds het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te harer keuze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd de aansprakelijkheid van de Cliënt jegens Mastex.
- 3.8 Ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, blijft Mastex te allen tijde gerechtigd om alvorens tot uitvoering van de overeenkomst over te gaan of met een reeds begonnen uitvoering voort te gaan, van de Cliënt vooruitbetaling of genoegzame zekerheidsstelling danwel inbetalinggeving te verlangen. Indien de verlangde (aan)betaling, zekerheidsstelling of inbetalinggeving niet binnen de gestelde termijn wordt verstrekt, is Mastex zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd de aansprakelijkheid van de Cliënt.
- 3.9 Indien een vordering op Mastex is ontstaan dient deze vordering uiterlijk één jaar na het ontstaan van deze vordering te worden ingesteld.

ARTIKEL 4 PRIJSWIJZIGINGEN

- 4.1 Mastex is gerechtigd overeengekomen tarieven, prijzen en overige bedragen jaarlijks, met ingang van 1 januari van elk jaar, te wijzigen.
- 4.2 Overeengekomen tarieven, prijzen en overige bedragen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst bekende prijsbepalende factoren. Mastex is (onverminderd het bepaalde in artikel 4.1) gerechtigd om tussentijdse verhogingen van heffingen, belastingen, invoerrechten, accijnzen, wisselkoersen, loonkosten, alsmede verhogingen in andere kostprijsbepalende factoren zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de Cliënt door te berekenen.

ARTIKEL 5 VERTROUWELIJKE INFORMATIE

- 5.1 Elk der partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
- 5.2 Mastex garandeert dat informatie betreffende opdrachtgever die haar c.q. haar werknemers bekend wordt in het kader van het uitvoeren van de opdracht strikt vertrouwelijk wordt behandeld en op generlei wijze aan derden zal worden medegedeeld of ter beschikking gesteld.

ARTIKEL 6 VOORBEHOUD VAN EIGENDOM EN RECHTEN

- 6.1 Alle aan Cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Mastex, totdat alle bedragen die Cliënt verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 3.5, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Mastex zijn voldaan.
- 6.2 Rechten worden aan Cliënt steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de (bij niet vervulling: ontbindende) voorwaarde dat Cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

ARTIKEL 7 RISICO

- 7.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over op het moment dat deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Cliënt of van hulppersoon van Cliënt zijn gebracht.

ARTIKEL 8 RECHTEN VAN INTELLECTUELE OF INDUSTRIËLE EIGENDOM

- 8.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Mastex of diens licentiegevers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of kopieën vervaardigen.
- 8.2 Het is Mastex toegestaan technische beschermingsmaatregelen in de programmatuur op te nemen teneinde de werking van de programmatuur in geval van (dreigend) verzuim aan de zijde van cliënt op te schorten. Indien Mastex door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat cliënt niet in staat is een reserve-kopie van de programmatuur te maken, zal Mastex op verzoek van cliënt een reserve-kopie van de programmatuur aan cliënt ter beschikking stellen.
- 8.3 Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen, of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de apparatuur/programmatuur.
- 8.4 Het is Mastex toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Mastex door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Cliënt niet in staat is een reserve-kopie van de programmatuur te maken, zal Mastex op verzoek van Cliënt een reserve-kopie van de programmatuur aan Cliënt ter beschikking stellen.
- 8.5 Behoudens het geval dat Mastex een reserve-kopie van de programmatuur aan Cliënt ter beschikking stelt, heeft Cliënt het recht slechts een reservekopie van de programmatuur te houden, waaronder tevens dient te worden verstaan te maken. Onder reserve-kopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reserve-kopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijk exemplaar.
- 8.6 Cliënt staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Mastex van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Cliënt zal Mastex vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maken op enig recht van derden.

ARTIKEL 9 MEDEWERKING DOOR CLIENT

- 9.1 Cliënt zal Mastex steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Cliënt staat in voor de juistheid en tijdige verstrekking van deze gegevens, inlichtingen en/of medewerking.
- 9.2 Cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Mastex te verlenen diensten.
- 9.3 Indien is overeengekomen dat Cliënt programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 9.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Mastex staan of indien Cliënt op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft Mastex in ieder geval het recht tot opschorting van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, onverminderd de gehoudenheid van Cliënt tot vergoeding van de diensgevolge door Mastex geleden schade.
- 9.5 Ingeval medewerkers van Mastex op de locatie van Cliënt werkzaamheden verrichten, zal Cliënt kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen. Cliënt zal Mastex vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Mastex daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie.
- 9.6 Mastex spant zich ervoor in de overeenkomst zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kunnen met Mastex overeengekomen termijnen nimmer geacht worden fatale termijnen te zijn. Mastex komt jegens de Cliënt pas in verzuim indien Cliënt Mastex onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter verbetering van de tekortkoming, en Mastex ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Mastex in staat is adequaat te reageren.

ARTIKEL 10 BEÏNDIGING

- 10.1 Aan de Cliënt komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Mastex, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij redelijke termijn gesteld wordt voor verbetering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 10.2 Indien een overeenkomst, welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen nadrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot schadevergoeding zijn gehouden.
- 10.3 Mastex kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Cliënt –al dan niet voorlopig- surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Cliënt faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Mastex zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 10.4 Ingeval zich een situatie van overmacht voordoet, waaronder wordt verstaan elke omstandigheid die de uitvoering van de overeenkomst door Mastex bemoeilijkt, vertraagt of belet en die buiten de wil van Mastex ligt - wordt ter keuze van Mastex de uitvoering van de overeenkomst opgeschort, danwel door middel van een schriftelijke verklaring ontbonden, onder opgave van de omstandigheid, die - verdere - uitvoering belet. In dat geval zal geen verplichting tot schadevergoeding bestaan, behoudens vergoeding door de Cliënt van de door Mastex gemaakte kosten. In geval van tijdelijke of blijvende onmogelijkheid tot nakoming door Mastex ten gevolge van overmacht, heeft de Cliënt niet het recht betaling op te schorten. Van een omstandigheid buiten de wil van Mastex zal onder meer sprake zijn, indien de uitvoering van de overeenkomst wordt belet door oorlog, oproer, relletjes, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstakingen, bedrijfsbezetting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie dan wel toelevering van materialen, zaken en/of diensten door derden.
- 10.5 Indien Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel 10 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft aangevangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Mastex ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Mastex vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

ARTIKEL 11 AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 Mastex is jegens Cliënt uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (i) de redelijke kosten die Cliënt zou moeten maken om de prestatie van Mastex aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Cliënt de overeenkomst heeft ontbonden; (ii) de kosten die Cliënt heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en de daarmee samenhangende voorzieningen doordat Mastex op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering; (iii) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden; en (iv) de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover Cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden. Aansprakelijkheid van Mastex voor indirecte c.q. gevolgschade, daaronder mede begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

- 11.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 11.1 is de aansprakelijkheid van Mastex steeds beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar in desbetreffend geval uitkeert.
- 11.3 De totale aansprakelijkheid van Mastex voor schade door dood of lichamelijk letsel of materiele beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan de hoogte van de uitkering van de verzekering die door Mastex is afgesloten. Hierbij moet rekening worden gehouden met het feit dat een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 11.4 Mastex is niet aansprakelijk voor, noch gehouden tot schadevergoeding ter zake van tekortkomingen (al dan niet verwijtbaar) door derden in de nakoming van hun verplichtingen tot uitvoering waarvan zij door Mastex zijn ingeschakeld, althans, onverminderd de beperking van aansprakelijkheid van Mastex zoals vervat in de artikelen 11.1, 11.2 en 11.3, niet verder dan die derden ten opzichte van Mastex aansprakelijk en gehouden tot schadevergoeding zijn.
- 11.5 De beperking van aansprakelijkheid opgenomen in artikel 11.1, 11.2, 11.3 en 11.4 vindt geen toepassing ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van Mastex.
- 11.6 Buiten de in dit artikel 11 genoemde gevallen rust op Mastex geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 11.7 Cliënt dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen zeven dagen na het ontdekken van enige tekortkoming in de nakoming zijdens Mastex dit schriftelijk aan Mastex mede te delen, bij gebreke waarvan Mastex ter zake die tekortkoming(en) geen enkele verplichting en/of aansprakelijkheid meer heeft. Alle rechtsvorderingen jegens Mastex komen in ieder geval één jaar na hun ontstaan te vervallen.
- 11.8 Cliënt vrijwaart Mastex voor alle aanspraken van derden voor kosten, schade en wat dies meer zij in verband met de uitvoering van de overeenkomst door Mastex.

ARTIKEL 12 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 12.1 Op deze overeenkomst en alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 12.2 Alle geschillen, daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, die naar aanleiding van deze overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, zullen worden berecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement Rotterdam.

DIENSTVERLENING

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Mastex diensten verleent zoals organisatie- en automatiseringsadviezen, opleidingen, ondersteuning, het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening met betrekking tot netwerken. Deze bepalingen laten de hierboven in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen onverlet.

ARTIKEL 13 UITVOERING

- 13.1 Mastex zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Mastex aanvaardt evenwel geen specifiek resultaat. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kunnen met Mastex overeengekomen termijnen nimmer geacht worden fatale termijnen te zijn.
- 13.2 Indien de dienstverlening van Mastex betrekking heeft op de invoer van data in een database, geschiedt die invoer voor risico van de Cliënt. Mastex staat niet in, en is niet aansprakelijk voor, niet-volledig en/of onjuist ingevoerde data. De Cliënt dient te allen tijde de ingevoerde data nauwgezet te controleren. Cliënt zal zich te allen tijde houden aan de door fabrikanten en/of leveranciers voorgeschreven (gebruiks-, onderhouds- en andere) voorschriften, garantiëvoorwaarden, instructies, e.d., ook wanneer deze afwijken van de door Mastex ingevoerde data.
- 13.3 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in gedeelten zal plaatsvinden, is Mastex gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een deel behoren uit te stellen totdat Cliënt de resultaten van het daaraan voorafgaande deel schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 13.4 Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen is Mastex gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Cliënt op te volgen. Mastex is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 14.
- 13.5 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Mastex steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde kwalificaties.
- 13.6 Mastex bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd. Mastex heeft tevens het recht bepaalde werkzaamheden zonder kennisgeving vooraf aan de Cliënt te laten verrichten door derden. Mastex zal de nodige zorgvuldigheid betrachten bij het selecteren van deze derden, doch kan niet aansprakelijk gehouden worden voor enige tekortkoming in de nakoming bij de uitvoering van de overeenkomst voorzover die tekortkoming ligt in een prestatie van deze derden. De Cliënt vrijwaart Mastex en haar personeel voor alle aanspraken van derden voor kosten, schade en wat dies meer zij in verband met de uitvoering van de overeenkomst door Mastex.

ARTIKEL 14 WIJZIGING EN MEERWERK

- 14.1 Indien Mastex op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt aan Mastex worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Mastex. Mastex is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 14.2 Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 14.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Cliënt en Mastex, kunnen worden beïnvloed.
- 14.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Mastex Cliënt tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

ARTIKEL 15 OPLEIDINGEN, CURSUSSEN EN TRAININGEN

- 15.1 Voorzover de dienstverlening van Mastex bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training kan Mastex steeds voor de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen. In geval van annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training, door Cliënt, later dan 48 uur voor het aanvangstijdstip, is Mastex gerechtigd het volledig verschuldigde bedrag van deelname, aan Cliënt in rekening te brengen.
- 15.2 Indien het aantal deelnemers daartoe naar het oordeel van Mastex aanleiding geeft, is Mastex gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meerdere opleidingen, cursussen, of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.